

弊社システムのセキュリティ事案の発生について（報告）

このたび、弊社が管理組合から受託した業務等に使用しているシステムにおいて、第三者による不正アクセス（ランサムウェア感染）が発生いたしました。

関係者の皆様には御心配と御迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

本事案の概要及び調査結果につきまして、以下のとおり御報告いたします。

1 発生した事案について

- ・令和8年5月17日、ノクティビル管理組合及びノクティビル共有者会（以下「管理組合等」といいます。）から弊社が受託した業務に使用する支払管理システム及び弊社財務に使用する会計管理システムにおいて、第三者による不正アクセスを受け、ランサムウェアに感染する事案が発生しました。
- ・当該事案により、システム内の一部ファイルが暗号化される被害が発生したため、直ちに当該システムの停止等の対応を行い、被害拡大防止措置を講じました。
- ・なお、当該システムは管理組合等及び弊社会計事務に関連する情報を取り扱うものであり、ノクティプラザをご利用いただくお客様の情報（アプリ登録情報、クレジットカード情報その他の顧客情報）は含まれておりません。

2 調査結果及び影響について

- ・本事案について、セキュリティ専門事業者による調査を実施いたしました。
- ・その結果、システム内のファイルにアクセスされた痕跡は確認されたものの、外部へのデータ送信又は持ち出しの痕跡は確認されませんでした。
- ・このため、現時点において個人情報の漏えいは確認されておりません。
- ・また、当該システムに登録されていた管理組合等及び弊社取引先の関係者の皆様へは、本事案の発生及び調査結果について個別に報告を行っております。

3 システムの復旧及び再発防止策

- ・停止していた支払管理システム等については、安全性の確認及びセキュリティ専門事業者の助言を踏まえた対策を実施した上で、令和8年8月30日から業務を再開しております。
- ・今後は、システム及びソフトウェアの適切な更新管理、セキュリティ監視体制の強化、脆弱性対策の徹底及び職員に対するセキュリティ教育の実施など、再発防止に向けた取組を一層強化してまいります。

弊社といたしましては、本事案を重く受け止め、情報セキュリティ対策のさらなる強化と再発防止に努めてまいりますとともに、改めまして、関係者の皆様には御心配と御迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。